



سياسة الجودة

يتبنى مصرف المنصور للاستثمار تطبيق نظام ادارة الجودة وفقاً للمواصفة الدولية (ISO9001:2015) ويحدد المصرف إطار عمل لإدارة الجودة من خلال الالتزام بـ:

تلبية متطلبات الزبائن: نضع احتياجات زبائننا في المقام الأول، ونعمل على فهمها وتلبيتها من خلال تقديم خدمات تلبية توقعاتهم و بما يتناسب مع سياسة و توجهات المصرف وتعاميم البنك المركزي العراقي.

الامتثال للقوانين واللوائح: نلتزم بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، ونعمل على ضمان امتثال جميع أنشطتنا لهذه المتطلبات.

التحسين المستمر: نسعى جاهدين لتحسين جودة خدماتنا وعملياتنا بشكل مستمر، من خلال تبني مبدأ التحسين المستمر.

بناء ثقافة الجودة: نسعى لبناء ثقافة داخلية تُعزز أهمية الجودة، وتُشجّع جميع موظفينا على المشاركة في جهود تحسينها من خلال تقديم أفكارهم واقتراحاتهم.

وضع اهداف الجودة: يتبنى المصرف اهدافاً للجودة يتم مراجعتها ومراقبتها دورياً لضمان تحقيقها بفاعلية.

نص السياسة هذا متاح لجميع موظفينا وزبائننا والأطراف المعنية والأفراد عامة ويتم مراجعة هذا النص سنوياً وتعديله عند الضرورة.

Quality Policy

Al Mansour Bank for Investment adopts the implementation of a quality management system in accordance with the international standard (ISO 9001:2015). The bank defines a framework for quality management through commitment to:

Meeting customer requirements: We prioritize our customers' needs and strive to understand and meet them by providing services that meet their expectations, and in accordance with the bank's policy, directions, and circulars of the Central Bank of Iraq.

Compliance with laws and regulations: We comply with all applicable laws and regulations, ensuring that all our activities align with these requirements.

Continuous improvement: We continuously strive to enhance the quality of our services and operations by embracing the principle of continuous improvement.

Building a culture of quality: We aim to foster an internal culture that emphasizes the importance of quality and encourages all our employees to contribute ideas and suggestions for improvement.

Setting quality goals: The bank sets quality goals that are reviewed and monitored periodically to ensure effective achievement.

This policy text is available to all our employees, customers, interested parties, and the general public and is reviewed annually and amended where necessary.

(MB-QP)

Issue No. 1

Issue Date: May/2024

CEO
Dr. Walid AbdelNour